ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

INFORME DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE PQRSD Y ANEXOS

7 mensajes

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co> 12 de mayo de 2025, 14:03
Para: rodriguezjhonfreddy06@gmail.con, saenzfabian95@gmail.com, Pedro David Moreno Montoya <pedro.moreno@cali.gov.co>, bonillajhon77@gmail.com, Juan Carlos Giraldo Zambrano <juan.giraldo.zam@cali.gov.co>, mariavsuarez96@gmail.com, nicollearizamelo@hotmail.com, Juan Carlos Ceron Paruma <juan.ceron@cali.gov.co>, Cesar Augusto Pereira Florez <cesar.pereira@cali.gov.co>, james gonzalez garcia <james.gonzalez@cali.gov.co>, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, alexander.galvis.lasso@gmail.com, Claudia Patricia Solarte Montezuma <claudia.solarte@cali.gov.co>, dago.carabali@hotmail.com, luz dary posada lozano <luz.posada@cali.gov.co>, edwin gildardo sanchez rosales <edwin.sanchez@cali.gov.co>, lily.beru.05@gmail.com, Maria Jiseli Cosme Benavides <maria.cosme@cali.gov.co>, jose francisco escobar rodriguez <jose.escobar@cali.gov.co>, laura.perdomoa3@gmail.com, víctor.gonzalez@cali.gov.co, jhon jairo marino meneses <jhon.marino@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, maría.montes@cali.gov.co, Gustavo Adolfo Peña Juanillo <gustavo.pena@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <karen.munoz@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Jaime Andrés Pinchao Cárdenas <jaime.pinchao@cali.gov.co>, Luz Mary Imbachi Casanova <luz.imbachi@cali.gov.co>, sergio.villa.mendoza88@gmail.com, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, eresbe2603@gmail.com, nellyhum07@hotmail.com, alexro6976@gmail.com, carmen.posada.rivera@gmail.com

Buenas tardes.

Adjunto envío el informe de la capacitación, el material de consulta y el listado de asistencia para sus evidencias.

Adicionalmente les envío el PDF y Excel del Índice de Información Clasificada y Reservada de la Alcaldía de Santiago de Cali y el Informe de Seguimiento Gestión de PQRSD del Trimestre I de 2025

Les recuerdo que para el 17 de junio se realizará en el horario de 2:00 a 5:00 pm de manera presencial en el Auditorio Principal la capacitación práctica en tipificación, ejes temáticos y reasignación por competencias.

Cualquier inquietud o dudas me pueden escribir al Whatsapp 3013060803 o a este correo electrónico.

Gracias

--
PQRSD - ATENCIÓN AL CIUDADANO
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

7 adjuntos

Listado de Asistencia 12_05_2025.xlsx
13K

IICR2018.xlsx
35K

INFORME JORNADA DE CAPACITACIÓN 12_05_2025.docx
43K

Indice de Informacion Clasificada y Reservada Alcaldía Cali.pdf
141K

PRESENTACIÓN CAPACITACIÓN PROCESO GESTIÓN DE PQRSD 12_05_2025.pptx
4167K

INFORME GESTIÓN PQRSD TRIMESTRE I 2025 Firmado.pdf
8707K

MATRIZ DE SEGUIMIENTO TRIMESTRE I 2025.xlsx
1922K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 14:04
Para: pqrs.salud@cali.gov.co



No se ha encontrado la dirección

Tu mensaje no se ha entregado a **rodriguezjhonfreddy06@gmail.con** porque no se ha encontrado el dominio gmail.con. Comprueba que no haya erratas ni espacios innecesarios y vuelve a intentarlo.

MÁS INFORMACIÓN

La respuesta fue:

```
DNS Error: DNS type 'mx' lookup of gmail.con responded with code NXDOMAIN Domain name not found:
gmail.con For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
```

Final-Recipient: rfc822; rodriguezjhonfreddy06@gmail.con
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of gmail.con responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: gmail.con For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 12:04:00 -0700 (PDT)

---

noname
4K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 14:04
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

[El texto citado está oculto]

Final-Recipient: rfc822; rodriguezjhonfreddy06@gmail.con
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of gmail.con responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: gmail.con For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 12:04:16 -0700 (PDT)

---

noname
4K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 14:05
Para: pqrs.salud@cali.gov.co



Address not found

Your message wasn't delivered to **maría.montes@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

LEARN MORE

The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's
email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?
p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: utf8-addr; maría.montes@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 12:05:05 -0700 (PDT)

---

noname
7K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 14:05
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

[El texto citado está oculto]

Final-Recipient: utf8-addr; maría.montes@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 12:05:08 -0700 (PDT)

---

noname
7K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 14:05
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

Address not found

Your message wasn't delivered to **víctor.gonzalez@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

LEARN MORE

The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: utf8-addr; víctor.gonzalez@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 12:05:21 -0700 (PDT)

noname
7K

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 12 de mayo de 2025, 14:05
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

[El texto citado está oculto]

Final-Recipient: utf8-addr; víctor.gonzalez@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Mon, 12 May 2025 12:05:26 -0700 (PDT)

noname
7K